

Số: 4815/SYT-NVY

Đồng Nai, ngày 26 tháng 10 năm 2018

V/v hướng dẫn kiểm tra
công tác y tế năm 2018

Kính gửi:

- Giám đốc các đơn vị trực thuộc;
- Giám đốc Bệnh viện Đa khoa Cao su Đồng Nai;
- Giám đốc các Bệnh viện ngoài công lập.

Thực hiện phương hướng, nhiệm vụ kế hoạch công tác y tế năm 2018, Sở Y tế triển khai hướng dẫn kiểm tra hoạt động y tế năm 2018. Nội dung cụ thể như sau:

I. KHÔI ĐIỀU TRỊ:

Gồm các Bệnh viện trực thuộc, Bệnh viện Đa khoa Cao su Đồng Nai và các Bệnh viện ngoài công lập (Đa khoa Tâm Hồng Phước, Quốc tế - Đồng Nai, Quốc tế Chấn thương chỉnh hình - Sài Gòn – Đồng Nai, Đại học Y Dược Shingmark, Chuyên khoa Răng Hàm Mặt Việt Anh Đức, Phụ sản Âu Cơ Biên Hòa);

1. Bảng điểm kiểm tra:

Căn cứ Quyết định số 6328/QĐ-BYT ngày 18/10/2018 của Bộ trưởng Bộ Y tế v/v ban hành nội dung kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2018

Căn cứ Công văn số 1315/KCB-QLCL&CDT ngày 24/10/2018 của Cục Quản lý Khám, chữa bệnh Bộ Y tế về việc Hướng dẫn kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2018;

2. Số liệu báo cáo, công tác kiểm tra:

Số liệu phục vụ cho công tác báo cáo năm 2018 được tính từ ngày **01/10/2017** đến **01/10/2018**, số liệu so sánh với cùng kỳ năm 2017 được tính từ ngày **01/10/2016** đến **01/10/2017**;

3. Hồ sơ báo cáo:

3.1 Báo cáo tổng kết hoạt động Bệnh viện năm 2018, cần tập trung:

- Các hoạt động chuyên môn: Các chỉ tiêu kế hoạch, triển khai các danh mục kỹ thuật, bảo hiểm y tế trong khám, chữa bệnh;

- Công tác quản lý, thu gom, xử lý chất thải đảm bảo môi trường y tế, triển khai thực hiện theo Thông tư liên tịch số 58/2015/TTLT- BYT- BTNMT ngày 31/12/2015;

- Công tác chăm sóc người bệnh được kiểm tra đánh giá qua các chỉ số hướng dẫn của Thông số 07/2011/TT-BYT ngày 26/01/2011 của Bộ Y tế, chương trình hành động tăng cường công tác điều dưỡng, hộ sinh; dinh dưỡng, tiết chế bệnh lý; Chuẩn đạo đức nghề nghiệp của điều dưỡng viên, giao tiếp ứng xử;

- Công tác kiểm soát nhiễm khuẩn: Kiểm tra, giám sát việc tổ chức cập nhật thực hiện các văn bản có liên quan về hướng dẫn công tác kiểm soát nhiễm khuẩn bệnh viện; các báo cáo kết quả kiểm tra, giám sát; có các đề xuất giải pháp phòng ngừa, cải tiến...;

3.2 Công tác ổn định tổ chức cơ sở (Đặc biệt đối với các Trung tâm y tế có giường bệnh, bệnh viện mới đi vào hoạt động năm 2018): Khoa, phòng, tổ (Nhân lực, cơ sở vật chất, trang thiết bị...);

3.3 Công tác đào tạo, nghiên cứu khoa học:

- Công tác đào tạo liên tục, huấn luyện, tập huấn chuyên môn cho cán bộ tham gia chăm sóc, điều trị tại cơ sở;

- Các hoạt động đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ công nhân viên chức, người lao động – Hướng đến sự hài lòng của người bệnh;

- Cơ sở Y tế xanh, sạch, đẹp...;

Nêu rõ các mặt đạt được, chưa đạt; những mặt còn khó khăn, hạn chế và các kiến nghị - đề xuất (Nếu có).

3.4 Kết quả tự kiểm tra: Phụ lục 1 (Theo mẫu tự báo cáo, kiểm tra, đánh giá theo “Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam” đã được ban hành theo Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18/11/2016; Áp dụng cho các bệnh viện tự kiểm tra, đánh giá).

3.5 Điều chỉnh một số thông tin đánh giá tiêu chí C8.2 của “Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam”: Điều chỉnh cụm từ “đạt tiêu chuẩn ISO 15189 (tương đương hoặc cao hơn)” trong tiểu mục số 19 và 22 của tiêu chí C8.2 bằng cụm từ “đạt từ mức 4 trở lên theo Quyết định số 2429/QĐ-BYT ngày 12/6/2017 ban hành Tiêu chí đánh giá mức chất lượng phòng xét nghiệm y học”;

3.6 Nội dung C: Khảo sát hài lòng người bệnh và nhân viên y tế; áp dụng theo mẫu phiếu số 1, 2, 3 và tài liệu hướng dẫn phương pháp khảo sát hài lòng (ban hành kèm theo Quyết định số 6859/QĐ-BYT ngày 18/11/2016 của Bộ trưởng bộ Y tế.

II. KHỐI Y TẾ DỰ PHÒNG:

1. Bảng điểm kiểm tra:

Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm được kiểm tra theo nội dung ban hành tại Quyết định số 267/QĐ-ATTP ngày 01/8/2012 của Cục an toàn Vệ sinh thực phẩm, Chi cục Dân số - Kế hoạch hóa gia đình được kiểm tra theo hướng dẫn của Tổng cục Dân số - KHHGĐ;

Trung tâm Y tế Dự phòng tỉnh, Trung tâm Kiểm dịch Y tế quốc tế được kiểm tra theo nội dung ban hành tại Quyết định số 6326/QĐ-BYT ngày 24/10/2016 của Bộ Y tế v/v ban hành "Bảng kiểm tra Y tế dự phòng";

Trung tâm Bảo vệ Sức khỏe Lao động – Môi trường kiểm tra theo Quyết định số 213/QĐ-MT ngày 15/12/2011 của Cục Quản lý Môi trường - Bộ Y tế v/v ban hành Biểu chấm điểm Trung tâm Bảo vệ Sức khỏe Lao động và Môi trường trực thuộc Sở Y tế tỉnh, thành phố; Trung tâm Răng Hàm Mặt chấm theo bảng điểm chuyên khoa;

Trung tâm Y tế các huyện, thị xã, thành phố sẽ được kiểm tra theo Quyết định số 1762/QĐ-SYT ngày 19/10/2011 v/v ban hành Bảng kiểm tra công tác y tế Trung tâm Y tế các huyện, thị xã Long Khánh, thành phố Biên Hòa năm 2011 do Sở Y tế ban hành;

Đối với các Trung tâm Y tế huyện, thị xã Long Khánh, thành phố Biên Hòa được Đoàn kiểm tra các hoạt động chuyên môn năm 2018 cùng kết hợp giám sát đánh giá các xã, phường, thị trấn đạt cả giữ chuẩn Tiêu chí quốc gia về y tế xã giai đoạn đến năm 2020 theo nội dung hướng dẫn tại công văn số 1368/SYT-NVY ngày 12/4/2018;

Trung tâm Chăm sóc sức khỏe Sinh sản kiểm tra theo Quyết định số 6230/QĐ-BYT ngày 16/10/2018 của Bộ Y tế về việc ban hành “Bảng kiểm tra công tác chăm sóc sức khỏe sinh sản năm 2018”; Trung tâm Phòng chống HIV/AIDS kiểm tra theo Quyết định số 6224/QĐ-BYT ngày 18/10/2016 của Bộ Y tế về việc ban hành Bảng kiểm tra Trung tâm Phòng, chống HIV/AIDS tỉnh/thành phố;

Trung tâm Răng Hàm Mặt, Trung tâm Kiểm nghiệm và các Trung tâm y tế Chuyên khoa khác tự tổ chức kiểm tra theo chỉ tiêu kế hoạch hoạt động được giao thực hiện năm 2017.

2. Số liệu báo cáo, công tác kiểm tra:

Số liệu báo cáo năm 2018 ước thực hiện từ ngày **01/01/2018** đến **31/12/2018**, số liệu so sánh với cùng kỳ năm 2017 được tính từ ngày **01/01/2017** đến **31/12/2017**.

Hồ sơ báo cáo, gồm:

- Báo cáo tổng kết các hoạt động công tác dự phòng và điều trị (Đối với các Trung tâm y tế có giường bệnh) năm 2018 như các mục 3.1, 3.2, 3.3;
- Biên bản tự kiểm tra và các bảng điểm kiểm tra đã được quy định;

Các đơn vị tự tổ chức kiểm tra từ khi nhận được văn bản đến hết ngày **15/11/2018**, đồng thời phân công cán bộ, viên chức có trách nhiệm, chuyên môn nghiệp vụ liên quan phối hợp và cung cấp các thông tin, hồ sơ, tài liệu phục vụ nhiệm vụ kiểm tra; Chuẩn bị đầy đủ các báo cáo theo nội dung: Hồ sơ, tài liệu,

biểu mẫu chấm điểm theo Tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện (Các đơn vị không phải gửi báo cáo tự kiểm tra về Sở Y tế);

Yêu cầu Giám đốc các đơn vị khẩn trương triển khai thực hiện. Lịch kiểm tra của Sở Y tế sẽ được thông báo sau./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- BGD Sở Y tế;
- Các Phòng chức năng Sở Y tế;
- Website Sở Y tế;
- Lưu: VT, NVY.

GIÁM ĐỐC

Phan Huy Anh Vũ